

第1条 利用規約への同意

ご利用時には「お預かりの条件」「利用規約」を適宜説明させていただきます。その上で、「利用申込書」へのお客様のご署名により同意いただいたものといたします。

さらに、猫を預けたまま迎えに来ない、という悲しいケースを防ぐ為、お客様の現住所の記載された身分証明書（運転免許証、保険証、住民票等）のコピーを取らせていただきます。

また、ご本人様が猫を迎えに来れない場合に備え、受取代理人を指定していただき、別紙委任状に署名捺印の上、ご提出ください。

何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

第2条 チェックイン・チェックアウト

当預かり施設は予約制となっております。9:00~18:00 の間で、ご希望のチェックイン、チェックアウトの時間をご予約下さい。ご予約は1時間単位で承ります。（10時~11時の間、など）チェックアウト予定時刻を変更の場合は事前連絡をお願いいたします。18時までにお迎えがない場合は1泊分の追加料金をいただきます

なお、当店は24時間体制ではないため、夜間スタッフは駐在致しません。あらかじめご了承ください。

第3条 利用料金

1泊4千円を基準といたします。

第4条 お支払い

お支払いは全額前金とさせていただきます。

お支払いは現金またはキャッシュレス決済となります。当預かり施設滞在中にやむを得ず発生した診察代等もチェックアウト時にご精算下さい。

お客様のご都合により銀行振込をする場合、手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

お支払い後に宿泊日の短縮が発生した場合のご返金は致しかねますのでご了承ください。

第5条 キャンセル

予約をキャンセル場合は、以下のキャンセル料金をいただきます。

《年末年始・GW・お盆前後を除く》

ご利用開始前日までのキャンセル：予約金額の50%

当日キャンセル：予約金額の100%

《年末年始・GW・お盆前後》

ご利用開始3日前までのキャンセル：予約金額の50%

ご利用開始前日までのキャンセル：予約金額の80%

当日キャンセル：予約金額の100%

また、お預けご来店時に泊数減を申告された場合もキャンセル料が発生しますのでご了承ください。

第6条 お預かりする猫のためにご用意いただくもの

(1) いつもあげているご飯を宿泊日数分と予備分をご用意ください。

その際、1回分ずつ小分けにするか、1回の分量をご指示ください。(特に療法食など特別なフードの場合は正確にお願い致します。)

慣れない環境でいつものご飯を食べないことも想定されるため、特に好きなフードやおやつもご用意ください。

(2) お気に入りのおもちゃ、毛布、ベッド等があればご用意ください。

(3) 1年以内のワクチン接種証明書(コピー可)

第7条 緊急時の対応

緊急時にはお客様にご連絡を差し上げます。必ず当預かり施設と連絡が可能な電話番号、緊急連絡先をお知らせください。

お預かり中に病気や怪我などを発見した場合は、お客様にご連絡の上、必要に応じて動物病院に搬送いたします。可能な場合はかかりつけの病院に搬送しますが、緊急の場合や、距離によって動物への負担が考えられる場合などは当預かり施設提携病院(やさか動物病院等)に搬送いたします。

動物病院にて診察・治療の費用、及び交通費は、お客様のご負担となります。

第8条 飼い主の権利放棄について

ご利用終了日から3日過ぎてもお客様と連絡がつかず引き取りに来ない場合、当初から、動物愛護及び管理に関する法律第44条3項の遺棄を目的としたものとみなし、管轄の保健所及び警察署に届け出の上、対処いたします。

第9条 免責事項

以下の事項につき、当預かり施設は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

(1) お預かりの間はリラックスしてもらえるように様子を見ながらお世話をいたしますが、慣れない環境で下痢や食欲不振など体調を崩す、排泄を我慢する、慣れるまでの間興奮状態になることが考えられます。

(2) ご帰宅後、緊張の緩和から体調を崩すことや興奮状態になる場合がございます。この場合の体調の変化に基づく、病気・事故等。

(3) 持病や特異体質、天災等の不可抗力によるペットの怪我・病気・脱走・逸失・死亡について。当預かり施設では、お預かりする以上、万全を期してお世話させていただきますが、万が一当預かり施設の不可抗力による突発事故(人災・天災)不慮の事故・高齢・持病・特異体質に基づく発病・死亡、ケガ・逃亡等の事故が発生した場合の保証(損害賠償)あるいは慰謝料の請求には応じかねますので、ご了承ください。

生じた不慮の事故のうち当預かり施設の過失による死亡、怪我、逃亡である事が明確な場合、

金 10 万円を補償の上限とさせていただきます。

第 10 条 契約の履行

当預かり施設の事情により業務の遂行が困難となった場合、直ちにお客様に連絡するとともに、協議の上解決するものとします。

専従者一名で運営をしているため、当預かり施設の事情によりお預かりの遂行が不可能となることも想定されますことを何卒ご理解願います。その場合には実費をのぞいた料金はいただきません。

第 11 条 個人情報の取り扱い

お客様の個人情報は適切に管理し、法律上公的機関への届出・提出が必要な場合、緊急時の動物病院への提出を除いて、ご本人の同意なく無断で第三者へは提供致しません。



〒700-0861 岡山県岡山市北区清輝橋 1 丁目 2-7

猫ちゃん専用ペットホテル ニャン泊ビレッジ

☎086-227-7550